

Özgür Tango



INFORMATIONEN



+41 79 434 57 43



o.tango@bluewin.ch



linkedin.com/Özgür Tango



Rheinfelderstrasse 14,
4313 Möhlin

Geburtsdatum:

20.02.1979

Zivilstand:

verheiratet

Kinder:

Sercan Tango 16 Jahre alt

Serdil Tango 16 Jahre alt

Zeysan Tango 14 Jahre
alt

Sprachen:

Deutsch – Muttersprache

Türkisch - Muttersprache

Englisch - Schulkennnisse

BERUFLICHER WERDEGANG

Emil Frey AG, Basel-Dreispietz | 08.2022 – Heute

Filialleiter (seit 08.2022)

- Überwachung und Umsetzung des Firmencredos (Brief von Emil Frey 1935)
- Leitung der verantwortlichen Garagenbetriebe gemäss Unternehmensplanung
- Überwachung und Umsetzung der Organisationsprozesse (ISO-Zertifizierung), Mithilfe bei nötigen Prozesskorrekturen
- Überwachung und Durchsetzung der Hersteller-Standards
- Überwachung der SOLL/IST Vergleiche, des Kostengebaren und der Umsatzentwicklung im Zusammenarbeit mit dem Controlling. Bei Bedarf Einhalten von nötigen Massnahmen (ESP). Erreicht die vereinbarten Ziele punkto betriebswirtschaftliche Kennzahlen, Stückzahlen und Kundenzufriedenheit
- Rapport direkt an Geschäftsführer
- Ausbau des Lokalhändlernetzes in Abstimmung mit den Importeuren
- Pflegt ein adäquates Beziehungsnetz rund um die Betriebe
- Führt seine Abteilungsleiter wiederum mit Zielen
- Baut sein Kundenportefeuille ständig aus
- Entwickelt Mitarbeiter im Hinblick auf Fach- und Kadernachwuchs
- Stellt Stellvertretungen und Nachfolge auf Schlüsselpositionen sicher
- Stellt Sauberkeit, Ordnung und Unterhalt des Garagenbetriebes sicher

Emil Frey AG, Münchenstein | 04.2011 – 07.2022

Stellvertretender Geschäftsführer (01.2018 – 07.2022)

- Betriebswirtschaftliche Analysen, Wirtschaftlichkeitsrechnungen, Kosten- und Effizienz-vergleiche, Abweichungsanalysen und Massnahmen und Planungs- und Forecastprozesse.
- Planen und koordinieren des Budgetprozesses sowie erstellen des Aftersales Budgets
- Erstellen und Verhandlungen der Hersteller Budgets
- Einführung von Auswertungen (KPI's) zur Optimierung der Prozesse, Schulung der Mitarbeiter und Kontrolle der Prozesse im operativen Geschäft
- Erstellung von Reports in MIK und Care
- Planung, Organisation und Durchführung von Marketing-konzepten im Aftersales
- Optimieren von Strukturen und Arbeitsprozessen
- Integration und Aufbau neue DMS Aftersales Programm
- Leitung der Kadersitzungen

Leiter Aftersales (01.2015 – 07.2022)

- Aufbau und Betreuung Aftersales
- Integration und Einführung neues DMS System
- Aufbau und Umsetzung des Aftersales Marketing der Hersteller
- Aufbau und Begleitung der Verkaufsförderung für alle Serviceberater
- Durchführung interne Audits für die ganze (D Sprache) Emil Frey Gruppe
- Leitung des KVP Teams (Kontinuierliche Verbesserungsprozess)
- Planung und Umsetzung des gesamten Umbaus am Standort 2014 – 2015
- Einführung und Integrierung der neuen Marken Ford und Bentley in die Emil Frey AG Münchenstein 2014 - 2015

Özgür Tango

KENTNISSE

After-Sales
Mitarbeiterführung
Strategische Planung
Projektmanagement
Unternehmensplanung
IT-Koordination
Business Development
Unternehmensführung
Prozessoptimierung

WEITERE KENNTNISSE

Rechnungssysteme
Office 365
(Excel, Word und PP)
DMS und CRM Systeme
(Care und WebCare)

Leiter Werkstatt (04.2011 – 12.2014)

- Führung des operativen Tagesgeschäftes (24 Mitarbeiter)
- Kooperative Führung (Motivation, Anleitung und Förderung)
- Umsatz, Produktivität / Leistungsgrad Verantwortung
- Schulung und Betreuung der Lehrlinge
- Umsetzung der ISO-Standards und Emil Frey Way
- Verantwortlich für die Umsetzung und Einhaltung der Servicekernprozesse im Kundendienst und Werkstatt

Grosspeter AG | 08.1996 – 03.2011

Standortleiter / Werkstattleiter (04.2009 – 03.2011)

Werkstattchef mit Zusatzfunktion als Lehrlingsausbildner
(08.2005 – 03.2011)

Werkstattchef (08.2004 – 08.2005)

Diagnostiker (10.2003 – 08.2004)

Kundendienstberater (08.2001 – 10.2003)

Automechaniker (08.2000 – 07.2000)

Ausbildung als Automechaniker (08.1996 – 07.2000)

NEBENBERUFLICHE TÄTIGKEITEN

AGVS Basel | 05.2004 bis heute

Experte LAP QV

AGS Basel | 08.2008 – 07.2009

Berufsfachschullehrer

WEITERBILDUNGEN

KV Basel | 2006 – 2008

Eidg. Dipl. Technischer Kaufmann

STF Winterthur | 2001 – 2003

Eidg. Dipl. Automobildiagnostiker

Özgür Tango

BERUFLICHE ERFOLGE

- Umbau eines kompletten Standorts während dem laufenden Betrieb
Erster Jaguar / Land Rover-Betrieb in der Schweiz mit dem neuen Corporate Identity
- Übergabe der Marken JEEP, Lancia, Dodge, KIA, Subaru, Suzuki an die Emil Frey AG, Basel-Dreispietz
- Übernahme und Einführung der neuen Marken Ford und Bentley
- Neuorganisation des neuen Kundendienstes

REFERENZEN

Steven Schenk
Geschäftsführer
Emil Frey AG
Münchenstein
+41 79 367 63 51

Irfan Yasar
Controlling
AMAG AG
+41 76 337 18 94