

## Release Info 2FA

V 1.01 / 27.10.2022

### Usergruppe: SEPHIR Lehrbetriebe

#### 1. 2FA in SEPHIR

Die Zwei-Faktor-Authentisierung (2FA) erweitert die bisherige Anmeldung an SEPHIR. Nebst der E-Mail-Adresse und einem Passwort muss zukünftig ein 6-stelliger Code eingegeben werden, welcher über einen unabhängigen Kanal (Mobile) generiert wird.

Die Anmeldung über diesen zusätzlichen Faktor bietet einen besseren Zugriffsschutz und verhindert z.B., dass gestohlene Passwörter von Drittpersonen verwendet werden können.

Im Zusammenhang mit der zukünftigen Datenlieferung der Kantone sind wir verpflichtet, die 2FA für sämtliche Usergruppen einzuführen.

#### 2. Planung

Die 2FA wird in den nächsten Wochen und Monaten sukzessiv für alle Usergruppen eingeführt. Die weitere Planung für die einzelnen Rollen sieht wie folgt aus:

Rolle	Mandanten	Release
Lernende und Lehrbetriebe	AGVS, Gesundheit/Soziales, ICT, LHZ	DO 17.11.2022
Lernende und Lehrbetriebe	Suissetec, Mem	DO 24.11.2022
Lernende und Lehrbetriebe	alle restlichen Mandanten	DO 01.12.2022

### 3. Erweiterung im Detail

#### 3.1 Anmeldung am Portal



Ab dem entsprechenden Release Datum erscheint nach dem **ersten Login** mit E-Mail / Passwort eine zusätzliche Maske, welche Sie durch den Absicherungs-Prozess mit einem zusätzlichen Faktor führt:

#### Absicherung durch zusätzlichen Faktor

Um Ihren SEPHIR-Zugang besser zu schützen, ist die Einrichtung einer 2-Faktor-Authentisierung erforderlich.


##### 1. Installation einer Authentisierungs-App auf Ihrem Mobile

Bitte installieren Sie auf Ihrem Mobile eine dieser vorgeschlagenen Apps für die 2-Faktor-Authentisierung:

	<b>Microsoft Authenticator</b> Microsoft Corporation	<b>Android-Gerät:</b> <a href="#">Direktlink Google Play Store</a>
		<b>iOS-Gerät:</b> <a href="#">Direktlink zum App Store</a>
		<b>Weitere Infos</b> <a href="#">Link zur App bei Microsoft</a>
	<b>Google Authenticator</b> Google LLC	<b>Android-Gerät:</b> <a href="#">Direktlink Google Play Store</a>
		<b>iOS-Gerät:</b> <a href="#">Direktlink zum App Store</a>

##### 2. Verknüpfung Ihres SEPHIR-Zugangs mit der App

Scannen Sie danach folgenden QR-Code mit der installierten App:



Beispielcode  
(nicht zum Scannen)

	<b>Microsoft Authenticator:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Öffnen Sie oben rechts das Menu</li><li>• Wählen Sie "Konto hinzufügen"</li><li>• Wählen Sie "Anderes Konto (Google, Facebook etc.)"</li><li>• Scannen Sie den QR-Code</li></ul>
	<b>Google Authenticator:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tippen Sie unten rechts auf das grosse +</li><li>• Wählen Sie "QR-Code scannen"</li><li>• Scannen Sie den QR-Code</li></ul>

##### 3. Bestätigen Sie die Verknüpfung

Bitte geben Sie hier den 6-stelligen Code aus Ihrer App ein:

	<b>Microsoft Authenticator:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tippen Sie auf Ihr Konto «SEPHIR-skillport»</li><li>• Tippen Sie den «Code für Einmalkennwort» ab</li></ul>
	<b>Google Authenticator:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tippen Sie den Code bei «SEPHIR-skillport» ab</li></ul>

Sie werden darin aufgefordert, eine geeignete App auf ihrem Mobile zu installieren, den QR-Code zu scannen und danach die Verknüpfung mit der Eingabe eines 6-stelligen Codes zu bestätigen.

Bei den **nachfolgenden Logins** am Portal erscheint dann nur noch diese Maske zur jeweiligen Code-Eingabe:

### Code-Eingabe

Bitte geben Sie hier den 6-stelligen Code aus Ihrer App ein:

**Microsoft Authenticator:**

- Tippen Sie auf Ihr Konto «SEPHIR-skillport»
- Tippen Sie den «Code für Einmalkennwort» ab

**Google Authenticator:**

- Tippen Sie den Code bei «SEPHIR-skillport» ab

[Zurücksetzen der 2-Faktor-Authentisierung](#)

## 3.2 Sichern des Wiederherstellungscodes

Nach der Einrichtung der 2FA beim 1. Login (siehe 3.1 Login) wird Ihnen zusätzlich ein Wiederherstellungscode angezeigt, welchen Sie bei sich sichern müssen:

### Ihr Wiederherstellungscode

Ihre 2-Faktor-Authentisierung ist nun aktiv.

Sie benötigen folgenden Wiederherstellungscode, um Ihre 2-Faktor-Authentisierung bei Bedarf zurückzusetzen und neu einzurichten.

Bitte kopieren Sie den Wiederherstellungscode an einen sicheren Ort oder laden Sie die .txt-Datei herunter.

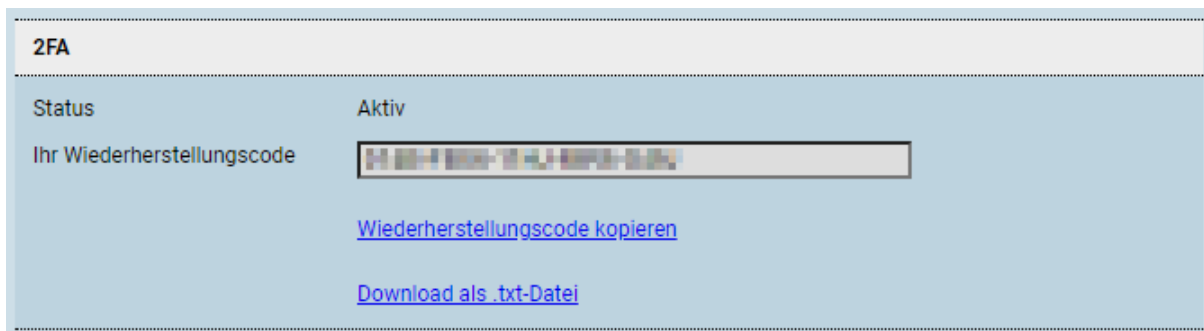
0758-HL4H87A-3P8C-8C8H

[Wiederherstellungscode kopieren](#)

[Download als .txt-Datei](#)

Der Wiederherstellungscode dient später dazu, die 2FA selbständig zurückzusetzen, wenn Sie z.B. die App wechseln wollen, ein neues mobiles Gerät haben etc. Mit dem Wiederherstellungscode wird die bestehende Verknüpfung gelöscht und Sie können die 2FA nochmals neu einrichten.

Zusätzlich wird der Wiederherstellungscode auch in Ihrem SEPHIR Profil (unter „Start“ > „Profileinstellungen“) unterhalb der Passwort-Funktion angezeigt.



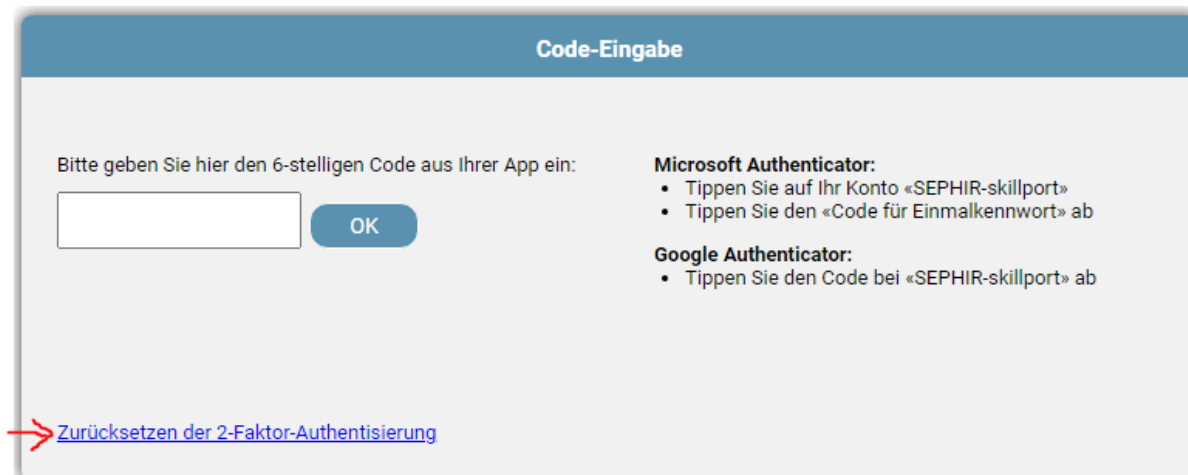
The screenshot shows a user interface for 2FA settings. At the top, there is a header labeled "2FA". Below it, the status is shown as "Aktiv". The main section is titled "Ihr Wiederherstellungscode" and contains a text box with a blurred 6-digit code. Below the text box are two links: "Wiederherstellungscode kopieren" and "Download als .txt-Datei".

Somit können Sie diesen auch später nochmals sichern, wenn er z.B. verloren ging.

### 3.3 Verwendung des Wiederherstellungscodes

Wenn Sie keinen Zugriff mehr auf Ihre App und den 6-stelligen Code mehr haben, können Sie die 2FA mit dem Wiederherstellungscode zurücksetzen und danach neu einrichten:

Klicken Sie nach der Eingabe von E-Mail / Passwort auf „Zurücksetzen der 2-Faktor-Authentisierung“:



The screenshot shows a dialog box titled "Code-Eingabe". On the left, there is a text prompt "Bitte geben Sie hier den 6-stelligen Code aus Ihrer App ein:" followed by an empty input field and an "OK" button. On the right, there are instructions for two authenticators: "Microsoft Authenticator" and "Google Authenticator". Below the instructions, there is a red arrow pointing to a link labeled "Zurücksetzen der 2-Faktor-Authentisierung".

**Code-Eingabe**

Bitte geben Sie hier den 6-stelligen Code aus Ihrer App ein:

**OK**

**Microsoft Authenticator:**

- Tippen Sie auf Ihr Konto «SEPHIR-skillport»
- Tippen Sie den «Code für Einmalkennwort» ab

**Google Authenticator:**

- Tippen Sie den Code bei «SEPHIR-skillport» ab

→ [Zurücksetzen der 2-Faktor-Authentisierung](#)

Geben Sie den Wiederherstellungscode ein und bestätigen Sie die Eingabe:

Hilfe / Support'. At the bottom center is a blue button labeled 'Abbrechen'." data-bbox="124 97 864 362"/>

Danach werden Sie auf die Maske zur Einrichtung einer neuen 2FA weitergeleitet.

#### 4. Sperrung von Accounts

Die bisherige Sperrung von Accounts nach 10 Versuchen bleibt weiterhin erhalten. Wenn ein Zugang gesperrt ist, wird der entsprechende User auch weiterhin die hinterlegte Meldung erhalten, dass er sich bei der Supportstelle (Verbands-intern oder SEPHIR) melden muss, um diesen wieder freizuschalten. Er wird in diesem Fall gar nicht auf die Eingabe-Maske für die 2FA weitergeleitet.

#### 5. Fragen / Supportstellen (für SEPHIR Lehrbetriebe)

Bitte wenden Sie sich für Fragen im Zusammenhang mit der 2FA direkt an Ihre entsprechende Supportstelle (Verband, Berufsschule, ÜK-Zentrum). Sollten Sie Ihre Supportstelle nicht kennen, klicken Sie oben rechts auf das Symbol „Hilfe/Support“:



Unter „Kontakt“ finden Sie die entsprechenden Kontaktangaben:

